

职工心理学

破窗理论：及时修好打碎的玻璃

□ 阿欣

故事：

王瑞是一家公司的资深车工，平时工作一向兢兢业业，很少犯错。有一天，他在切割台上工作了一会儿，因为想加快进度，就把切割刀前的防护挡板卸下放在一旁。没有防护挡板，虽然埋下了安全隐患，但收取加工零件会更方便，这样他就可以赶在中午休息之前完成三分之二的零件了。不巧的是，王瑞的举动被无意间走进车间巡视的主管逮了个正着。主管雷霆大怒，令他立即将防护板装上，之后又站在那里大声训斥了半天，王瑞觉得十分委屈。第二天一上班，他就被通知去见老板。老板说：“身为老员工，你应该比任何人都明白安全对于公司意味着什么。你今天少完成了零件，少实现了利润，公司可以换个人换个时间把它们补起来，可你一旦发生事故，失去健康乃至生命，那是公司永远都补偿不起的……”

离开公司那天，王瑞流泪了，工作了几年时间，他有过风光，也有过不尽人意的地方，但公司从没有人对他说不行。可这一次不同，王瑞知道，这次碰到的是公司本质的东西。

感悟：

如果一栋大楼的玻璃窗有一块玻璃被打坏了，又没有得到及时修复，别人就可能受到某种暗示性的纵容，去打碎更多的玻璃。久而久之，这栋大楼的玻璃窗会被打得一片狼藉。这就

是美国政治学家威尔逊和犯罪学家凯林提出的“破窗理论”，它告诉我们一个道理：勿以恶小而为之，勿以善小而不为。

人是环境的产物。在干净的街道，人们不会扔垃圾；在安静的图书馆，人们不会大声喧哗；洁白的墙壁，人们不会去涂鸦；修剪整齐的草坪，人们不会随意踩上去；进别人一尘不染的客厅，你会自动套上鞋套或脱下鞋子。但是，如果干净的街道出现了第一片垃圾而没有得到及时清洁，很快地上将布满垃圾；如果图书馆的第一次喧哗没有得到及时制止，整个图书馆将很快变得闹哄哄；如果墙上出现一个办假证的电话号码，没有得到及时清洗，很快就会写满各种“书法”作品；如果有人踏进草坪没人管，一定就会有第二个、第三个人踏进去；如果你在你家客厅的地上扔一个烟头，你的客人就会把烟头扔在地上。

这就是环境对人的暗示和诱导作用的结果。

在一个企业里，第一个迟到的人一定要被处罚，否则别人会认为迟到不重要；第一次浪费资源的事情不制止，员工就会形成浪费的习惯；第一个上班玩游戏的人一定要批评，不然大家会比着玩；违反公司流程的第一次行为必须严肃处理，类似的行为才不会重复发生……

也许你还不太习惯，因为人们会说你“小题大做”，但“千里之堤，溃于蚁穴”，从这个意义上说，“从我做起，从身边做起”已不再是一句空洞的口号。

所以请记住：请及时修好“第一块被打碎的窗户玻璃”。否则，小心你的玻璃被打得精光。



巧搭“鹊桥”解相思

戚彪 李小英 文/图

近年来，四川省煤炭产业集团广旺能源公司代池坝矿为留住更多的技术人才，多渠道解决生产技术骨干家属的就业问题，让他们不再因两地分居而苦恼，也为企稳定人才队伍打下了基础。代池坝矿实施鼓励一部分、安置一部分、推荐一部分的改革方案，极大地化解了矿区家属就业难题。

自主创业，也能过上好日子

一大清早，笔者就来到代池坝矿很出名的“代池坝矿热凉面”，只见小屋后8张小桌都坐满了人，还有好些人排着队等着买凉面，一眼就能看出这个店生意很好。

“她们这个店在手机地图上都能搜寻到。”一名排队等候的矿工告诉笔者。

凉面店的女主人陈玉蓉面容姣好、身材苗条，很有点“凉面西施”的味道，她开这家店已经有好几年时间了。

陈玉蓉的爱人胡正林在矿上维修队上班，挣得钱并不够一家人开支，上要照顾老人，下要照顾小孩，胡正林家的实际困难该矿也掌握得清清楚楚，于是建议他们租矿上临街的铺子做点小生意，鼓励他们自主创业。

有矿上的鼓励支持和租赁费的优惠，胡正林夫妻说干就干。由于陈玉蓉为人热情、服务周到，做的凉面又滑腻爽口、清凉宜人，所以备受矿区员工家属喜爱。不断积累了做凉面的经验，她又将凉面做成热气腾腾的“热凉面”，更能照顾到老人、小孩的肠胃，因此成了矿区远近闻名的热门小吃。

因为这个小店，胡正林家的日子逐渐滋润起来，陈玉蓉也不用外出打工而导致夫妻两地分居，彻底解决了一家人的经济压力。

每当说起这个店，陈玉蓉总是感慨地说：“要不是矿上鼓励我们自主创业，我们一家人还

不知道会过着怎样分居的日子。现在我们是既把钱挣了，又能把老人、孩子都照顾了，感觉现在的日子真是好啊。”

就近从业，也是一种幸福

从小在代池坝矿长大的苗光琼现在是旺苍县幼儿园的一名幼儿教师，爱人杜仕国是该矿综采队的一名副队长。

在几年前，苗光琼也为没有就业机会而无限苦恼，也曾埋怨过丈夫，吵闹着要外出打工。

然而，她的苦恼随着广旺公司在旺苍县修建沉治房而没有了，她们根据政策购买了一套新房，沉治房居住人数一多起来，广旺公司就在小区旁修建了一所幼儿园。

就在苗光琼寻思着怎样能到幼儿园上班时，矿上后勤科人员主动找到她，询问她有没有到幼儿园工作的想法。

一听说有这样的机会，苗光琼很是激动，当即报名。在矿上的推荐下，能歌善舞的苗光琼不负众望成功应聘上了教师，这份工作也正符合她爱唱爱跳的性格，天天可以和孩子们玩在一起。

随后，苗光琼夫妇俩又商量着购买了一辆代步车，每到杜仕国休息的时候，就开车回到城里的家，过起城市人的生活。两个人的收入，足够一家人的开支，而自强的苗光琼，现在也成了女儿心中的偶像。

现在，自信阳光的苗光琼说：“自己从小就生长在矿山，以前总怕走出去，现在就近就业，既能享受到家庭的温暖，也有了自己的舞台，这也是一种幸福。”

苦点累点，也是一种甜蜜

问题也不是一种模式就能解决。在该矿，还

有一部分员工家属因为照顾爱人而来到矿山，由于自身年龄大、学历低，很难找到就业机会，要么实打实地做一名矿区家属，要么再回到老家照顾自家一亩三分地。

当家属，无疑增加了矿工丈夫的经济负担，于是很多家属在两难下，都选择了再回农村。这无形中，给矿井安全管理、员工队伍稳定性增加了一定的压力。代池坝矿针对这部分人群，尽可能想一切办法为他们创造就业机会，以此稳定员工队伍。

该矿根据地面机车运输需要招工的实际情况，安置了一部分员工家属，该矿采煤三队党支部书记艾永鹏的妻子兰琴就是其中一员。尽管开矿车时夏天酷热难耐、冬天冰冷刺骨，但是兰琴却格外珍惜这个岗位。

“我觉得现在的自己就像一个男人一样，虽然苦点累点，但好在一家人都在一起，我也能够自己挣钱养活自己，还能让爱人在拖着疲惫的身体出井后，吃上一口热饭，没有什么比这更重要，这就是家，这才叫幸福。”兰琴谈及自己的变化感慨地说。

艾永鹏对矿上给妻子安置工作也格外感激，他也将这份感激化为工作动力，在他们队开采31215工作面时，在顶板破碎、安全管理压力大、劳动强度大的情况下，他带领全队党员、班长长身先士卒，与员工同上同下，干在一起，想在一起，千方百计克服各种困难，确保了该工作面的安全开采。就在今年该矿“七一”表彰会上，他所在的党支部被评为“先进基层党支部”，他本人也获得了“优秀共产党员”的荣誉称号。

该矿党委书记黄仁平表示，“将来我们还要不断探寻如何为家属创造就业机会，在为员工增收的同时，也解决好员工两地分居问题，为企业稳定人才队伍打下基础。”

情感诊断室

分分和和的感情值得吗？

主持人老师：

你好！

我和男友恋爱5个月，目前异地，距离有两个多小时车程，一个月见一次。

他准备出国留学，最近一个月是冲刺阶段，为了能出去留学，他家里花了很多钱给他报培训班，他说压力很大，要是考不过都想去跳楼。他从早学到晚，每天凌晨一两点睡觉，而我心里对于他要出国这件事总有不平衡感，觉得我是被抛弃的那一方。

昨天我们吵了一架，原因是因为他来看我之后回去没多久我病了要打吊针，心里很难过觉得他不在我身边，就冲他发脾气了。他觉得我没有把他的坚持放在眼里，就冲动说了分手，我后来问他分手了真的好吗，他说现在最重要的任务是考试。

现在我们已经和好，可是我心里一直有坎，觉得如果真在乎一个人怎么那么轻易就能说分手？现在我的诉求是，我应该以什么心态看待这段感情呢，这段感情值得吗？怎样才能避免因为一点小事就发脾气？希望老师可以解答我的疑惑，感谢。

陈瑜

勇敢承担自己的责任

陈瑜：

你好！

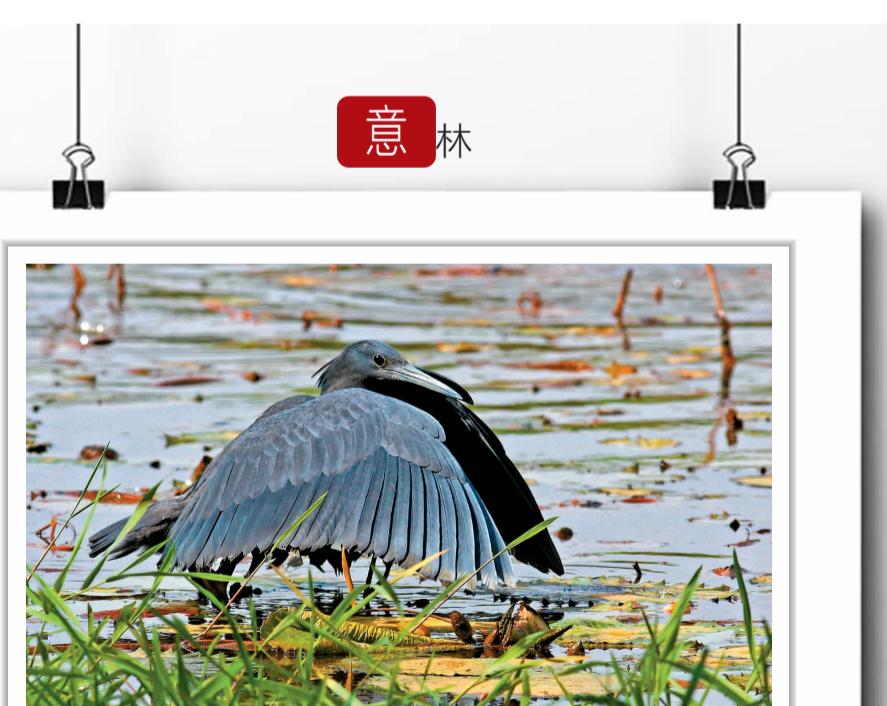
看完你的问题，我有一点啼笑皆非，到底是对方要跟你分手，还是你逼着对方跟你分手呢？

不是用什么心态看待这段感情，而是用什么心态看待所有的感情，答案很简单：真诚。但是，做到真的很难。我能够理解你内心的那份焦虑与不安，你很害怕失去他，马上要面临着未知的异国恋，心里的难过是很正常的。但，你要明白一点的就是，这是你的选择，你必须要为自己的选择去承担所有未知的责任，而不是推卸。

在感情生活中，很多的女孩，都会把自己的需求凌驾于伴侣需求之上，以点盖面进行对方忠诚的评判，这样只会让自己陷入被分手的局面。对方都跟你说过了，如果考不过都要跳楼，你也漠不关心他的死活，只存在于自己的那份天地中，是很不适合的。

你不应该想着如何处理这段关系，更应该想的是如何处理你内心的那份承担。如果你现在能够清醒过来，还不算晚，异国恋其实也算是对感情的一个挑战，既然改变不了，那么我们就尝试着去接纳，如果接纳了，结局都不会差到哪里去的。加油吧！

主持人：星宇



黑鹭捕鱼

□ 峰山

在非洲，有一种叫黑鹭的鸟，它捕食的方法很特别。特别之处在于它的翅膀，当它站在水中时，它的翅膀就会张开，围成一圈，像一把撑开的伞，然后把头缩进伞当中，它那尖锐的喙则静等着猎物的出现。

也许这样一种捕食方式有些掩耳盗铃的意味，可是黑鹭知道那些小鱼小虾喜欢往岸边水浅而又阴凉的地方去，它们常常躲在树荫笼罩的水中或者藏

匿在高大的水生植物的阴影里。黑鹭张开的翅膀就是给有这些习惯的小鱼造成假象。一条小鱼来了，又是一条，钻进“阴凉”之下。用这种几近守株待兔的方式黑鹭就能“坐等”猎物送上门来。它迅速地把尖锐的喙扎进水中，那些小鱼就只有死路一条了。

不好的习惯会带来不好的命运，我们常常遇到的困惑往往就是由于不好的习惯引起的，有些坏习惯甚至是致命的。